

Última actualización: 4 de diciembre de 2018

[Descargar como PDF](#)

1. Introducción

1.1 Las presentes condiciones (las «Condiciones aplicables al Viajero») constituyen un contrato jurídicamente vinculante entre HomeAway UK Ltd y el Viajero. Al acceder o hacer uso del Sitio www.homeaway.es o de las plataformas o sistemas HomeAway, o también a través de aplicaciones (para teléfonos móviles, tabletas y otros dispositivos) (conjuntamente, el «Sitio»), manifiesta que acepta y que se compromete a acatar las Condiciones aplicables al Viajero. Las operaciones de HomeAway en Europa las gestiona HomeAway UK Limited sita en Level 25, Portland House, Bressenden Place, Londres SW1E 5BH, Reino Unido («HomeAway», «nosotros», «nos» o «nuestro/a(s)'). HomeAway es una filial indirecta de Expedia Group, Inc. («Expedia») sita en los Estados Unidos de América. El Grupo HomeAway (como se define a continuación) proporciona una plataforma en línea, además de distintas herramientas, servicios y funcionalidades que permiten a los propietarios de propiedades inmobiliarias anunciar sus propiedades y a los viajeros reservarlas (conjuntamente, los «Servicios»). Los Servicios se prestan a través de un URL específico para cada país, incluyendo, a través del Sitio. Los pagos de reservas realizados a través del Sitio (los «Servicios de Pago») son gestionados por proveedores de pago externos y/o por HomeAway Sàrl sita en 48 Mount Street Upper, Dublín, D02 YY23, Irlanda o por HomeAway.com, Inc, sita en 1011 W. Fifth Street, Suite 300, Austin, Texas 78703, Estados Unidos de América respecto de los Servicios de Pago en dólares estadounidenses («Pagos HomeAway»). A efectos aclaratorios (pero sin ninguna otra finalidad), el uso de la expresión «Grupo HomeAway» en estas condiciones hará referencia a Expedia, HomeAway y cada una de sus filiales y empresas participadas.

1.2 Las presentes Condiciones aplicables al Viajero, junto con la [Política de Protección de Datos](#), regirán la relación entre HomeAway y cualquier persona que, en su calidad de viajero o de viajero potencial, haga uso del Sitio o acceda al mismo, lo que incluye cualquiera de los contenidos o servicios disponibles a través del Sitio, siempre que dicha persona no haga uso del Sitio en calidad de propietario de una propiedad inmobiliaria o de profesional inmobiliario (cada uno de ellos, un «Viajero» o «usted»). Los Viajeros incluyen a aquellas personas que hagan uso del Sitio para acceder a información acerca de propiedades inmobiliarias y reservar las mismas a sus propietarios o a profesionales inmobiliarios, ya sea con fines de trabajo o de ocio. Las reservas de propiedades a través del Sitio se regirán por estas Condiciones aplicables al Viajero, mientras que las reservas de habitaciones de hotel a través del Sitio se regirán por los Términos y Condiciones de Expedia Partner Solutions.

1.3 Las reservas de un Viajero a través de un sitio HomeAway y su uso de éste se regirán por las condiciones recogidas en el sitio HomeAway a través del cual se haya realizado la reserva (y no necesariamente por las que figuren en el sitio HomeAway en el que se anunciara originariamente la Propiedad). En caso de producirse algún conflicto entre las condiciones

del sitio HomeAway en el que usted encontró la Propiedad y las condiciones del sitio HomeAway en el que usted realizó la reserva, se aplicarán y prevalecerán las condiciones del sitio HomeAway en el que usted realizó la reserva. ***Si no está de acuerdo con las Condiciones aplicables al Viajero, deberá abstenerse de acceder al Sitio o de utilizarlo en modo alguno.***

1.4 HomeAway no autoriza a registrarse en este Sitio a nadie que no tenga capacidad para celebrar contratos jurídicamente vinculantes. Como consecuencia de ello, los Servicios solo podrán ser usados por personas mayores de 18 años.

1.5 HomeAway podrá modificar en cualquier momento estas Condiciones aplicables al Viajero por motivos tales como un desarrollo técnico, un cambio en el negocio, con ocasión de nuevos productos o características o la modificación o finalización de los mismos, o debido a un cambio en las leyes aplicables. Se le enviará un aviso con una antelación de 15 días a cualquier cambio en cualquiera de estos Términos y Condiciones aplicables al Viajero o de nuestra decisión de terminar estos Términos y Condiciones aplicables al Viajero. Le informaremos sobre dichos cambios mediante a través de su dirección de correo electrónico. Deberá visitar esta página periódicamente para conocer la versión más actualizada de las Condiciones aplicables al Viajero, dado que está jurídicamente obligado por las mismas.

1.6 HomeAway puede solicitarle que le facilite directamente información de carácter personal. Por ejemplo, HomeAway puede solicitarle que le facilite sus datos de contacto tales como su nombre completo, número de teléfono y dirección de correo electrónico para hacer posible la reserva de una Propiedad. Para más información sobre la recogida de información de carácter personal y sus derechos, por favor lea nuestra Política de Privacidad.

2. Condiciones básicas

2.1 Este Sitio es un espacio en el que los Viajeros pueden obtener información y consultar anuncios de propiedades inmobiliarias ofrecidas para su alquiler («**Propiedades**») por terceros, incluidos propietarios y profesionales inmobiliarios, así como arrendatarios (cada uno de ellos, un «**Propietario**» y, conjuntamente con los Viajeros, los «**Usuarios**»). También podremos ofrecer otras herramientas o servicios que permitan a los Usuarios comunicarse y celebrar contratos de alquiler entre sí o realizar otras operaciones.

2.2 El Sitio solo representa un espacio de encuentro para que los Usuarios puedan interactuar. Los contratos de alquiler son suscritos exclusivamente entre los Viajeros y los Propietarios. HomeAway no es ni será parte de ninguna relación contractual entre los Viajeros y los Propietarios, ni tampoco mediará entre ellos en caso de que surja cualquier controversia entre ellos. El Viajero reconoce y acepta que tanto él como el Propietario serán responsables del cumplimiento de sus respectivas obligaciones relativas a tales contratos entre el Viajero y el Propietario, que HomeAway no se constituye como parte de ninguno de tales contratos, que HomeAway no actúa como agente ni en nombre o representación de los Propietarios y que HomeAway declina toda responsabilidad derivada de tales contratos o que guarde relación con los mismos. Este será el caso incluso si el Sitio facilita la reserva de una Propiedad o el uso de otras herramientas, servicios o productos, puesto que HomeAway no se constituye como parte de ningún contrato de alquiler, ni de otro tipo, celebrado entre los Viajeros y los Propietarios y los Propietarios no se considerarán como proveedores de servicios de HomeAway. HomeAway no es un organizador ni detallista de viajes combinados de conformidad con la Directiva (UE) 2015/2302. HomeAway no es una agencia inmobiliaria o de viajes, o un canal de oferta turística. HomeAway se limita a ofrecer una plataforma online

en la que los Propietarios pueden publicar sus Anuncios y los Viajeros pueden consultar los mismos y reservarlos directamente con los Propietarios. HomeAway no tiene ningún control sobre los Propietarios u otros Usuarios, los Servicios o ni sobre las reservas que se realicen en el Sitio, y, en la máxima medida permitida por la ley, no asume ninguna responsabilidad a este respecto.

2.3 Los Propietarios pueden ser dueños de propiedades individuales actuando en su condición de consumidores o bien pueden ser gestores de propiedades inmobiliarias actuando como profesionales. Si usted como consumidor suscribe un contrato de alquiler con un Propietario actuando como consumidor, tenga en cuenta que la ley de protección del consumidor no se aplicará en relación con su contrato con el Propietario. El Propietario es el único responsable de determinar si está o no actuando como un consumidor o como un profesional y por cualquier declaración que haga a los Viajeros a este respecto.

2.4 Los Viajeros aceptan que será responsabilidad suya acatar todas las leyes, normas y reglamentos aplicables a su uso del Sitio, su uso de cualquier herramienta, servicio o producto ofrecido en el mismo y cualquier operación que realicen en el Sitio o en relación con su uso del mismo. Los Viajeros entienden que los Propietarios tendrán la responsabilidad de cumplir todas las leyes, normas y reglamentos aplicables a sus Anuncios, al alquiler de sus Propiedades y a la gestión de sus actividades comerciales de alquiler de propiedades inmobiliarias. Si bien no nos constituiremos como parte de ninguna operación de alquiler ni asumiremos ninguna obligación de cumplimiento legal o reglamentario en relación con una Propiedad cuyo Anuncio se publique en el Sitio, podrían darse casos en los que nos veamos no obstante obligados a proporcionar información en relación con cualquier Anuncio con el fin de cumplir con las exigencias de organismos gubernamentales o normativos en relación con investigaciones, litigios o procedimientos administrativos.

2.5 HomeAway cobrará una tarifa de servicio a los Viajeros que reserven una Propiedad a través del Sitio a través del proceso de pago de este Sitio (la "**Tarifa de Servicio**"). La tarifa de servicio cubre el uso del Sitio, incluidas ciertas funcionalidades como el servicio de atención al cliente las 24 horas del día, 7 días a la semana, y se calcula como un porcentaje del importe total del alquiler (que puede incluir las comisiones y fianzas adicionales cobradas por el Propietario). Dependiendo de las leyes de la jurisdicción en la que tengan su residencia fiscal el Viajero y/o el Propietario, la tarifa de servicio podría estar sujeta al pago de IVA, Tasas Turísticas (según se detallan en el apartado 2.8) u otros impuestos indirectos equivalentes aplicables, o podría incluir dichos conceptos. Los Propietarios aceptan no animar, sugerir ni recomendar de cualquier forma y por cualquier medio a los Viajeros a que eviten o intenten no pagar la Tarifa de Servicio cobrada por HomeAway, y el Viajero acepta no evitar o intentar no pagar dicha Tarifa de Servicio.

2.6 HomeAway podría estar obligada a recaudar y pagar impuestos (incluyendo IVA, impuestos sobre ventas u otros impuestos equivalentes) sobre la Tarifa de Servicio. Cuando sea necesario, HomeAway facilitará al Viajero la factura correspondiente en la que se indiquen los impuestos aplicados sobre la Tarifa de Servicio. En caso de que el Viajero tenga derecho a una exención de impuestos indirectos o su equivalente sobre la Tarifa de Servicio, deberá proporcionar a HomeAway la documentación acreditativa requerida.

2.7 En caso de que el Viajero sea un viajero de negocios que esté registrado a efectos del IVA o un empleado de una empresa que reembolsará el IVA repercutido, deberá proporcionar a HomeAway un número de identificación fiscal válido y su dirección de facturación

correspondiente para que HomeAway aplique el mecanismo de inversión del sujeto pasivo, en su caso, a la Tarifa de Servicio. En caso de que el Viajero tenga su dirección de facturación en el Reino Unido, el mecanismo de inversión del sujeto pasivo no será aplicable y se repercutirá el IVA correspondiente en dicho país.

2.8 Servicio de Recaudación y Pago de la Tasa Turística: Los Viajeros serán los responsables del pago de la Tasa Turística (tal y como se define a continuación). Las leyes de cada jurisdicción pueden variar, pero es posible que se deban cobrar y remitir estos impuestos como un porcentaje del importe del alquiler acordado con los Propietarios, o una cantidad fija por día de estancia, o una cantidad basada en el número de huéspedes u otros importes, y algunas veces se les denomina como "impuestos de ocupación transitoria", "impuestos de hotel", "impuestos de alojamiento", "impuestos de ciudad", "impuestos de habitación" o "tasas turísticas" ("Tasa Turística"). En ciertas jurisdicciones, como en Francia, solo los Viajeros mayores de 18 años son responsables del pago de la Tasa Turística. Podrían aplicarse otras excepciones al pago de las Tasas Turísticas, en tal caso, el Viajero deberá reclamar un reembolso a la autoridad local correspondiente encargada de la recaudación de la Tasa Turística. En algunos territorios, en los que la ley lo permita, HomeAway puede decidir recaudar directamente dicha Tasa Turística y pagarla a las autoridades en nombre de los Propietarios. En tal caso, los Propietarios no deberán realizar acción alguna en relación con la recaudación a los Viajeros y el pago de la Tasa Turística a la Administración correspondiente. En aquellos territorios en los que se implante esta forma de proceder, el Propietario autoriza a HomeAway a recaudar la Tasa Turística de los Viajeros en su nombre y a proceder a su declaración fiscal ante la Administración local, incluido a su pago. En aplicación de la Ley 2017-1775 de fecha 28 de diciembre de 2017, HomeAway cobrará la Tasa Turística en Francia en relación con las reservas realizadas para propiedades de alquiler vacacional ubicadas en aquellas ciudades francesas donde se haya implementado la recaudación y pago de la Tasa Turística ("taxe de séjour au réel").

2.9 El Sitio está compuesto por Anuncios de Propiedades publicados por Propietarios y por contenido proporcionado por terceros. Dicho contenido será exclusiva responsabilidad del Propietario o del tercero que lo haya creado. Declinamos cualquier responsabilidad por dicho contenido, dado que solo nos limitamos a proporcionar acceso al mismo como un mero servicio que le prestamos a usted y que le permite comunicarse directamente con el Propietario para realizarle consultas sobre las Propiedades y poder realizar reservas para alquilar dichas Propiedades. Todas las reservas que realice el Viajero se tramitarán directamente con el Propietario, con quien exclusivamente celebrará el contrato pertinente. Dichos contratos registrarán su derecho a ocupar y usar la Propiedad, y podrían contener obligaciones de abonar tarifas o impuestos adicionales. HomeAway no se constituirá como parte de ninguno de dichos contratos ni asumirá obligación alguna frente a usted en cuanto a la facilitación de la Propiedad por parte del Propietario. No aprobamos, apoyamos, declaramos ni garantizamos la veracidad, precisión o fiabilidad de ninguna información recogida en los Anuncios publicados en el Sitio ni de ninguna opinión o contenido publicado por terceros. De conformidad con la cláusula 10 y en aplicación de nuestra condición de alojamiento web, HomeAway eliminará el contenido si deviniera consciente o se le informara de que ese contenido es ilegal.

3. Anuncios de Propiedades e interacción con los Propietarios

3.1 Los Propietarios serán íntegramente responsables de toda la información, incluidas imágenes, texto u otro contenido, en relación con las Propiedades que ofrezcan a través del Sitio («Anuncios»), así como de su actualización y de asegurarse, en su caso, de que sean traducidos correctamente.

3.2 En caso de que un Viajero encuentre una Propiedad de su interés, podrá enviar al Propietario una solicitud de información (una «Consulta») en la que incluirá el nombre del Viajero, junto con la información solicitada, sin necesidad de tener que iniciar sesión en el Sitio. Nosotros podríamos enviarle periódicamente distintos boletines de noticias por correo electrónico para mejorar los servicios que prestamos. Los Viajeros podrán aceptar o recibir boletines de noticias de HomeAway o declinar su recepción en cualquier momento a través del [Centro de Preferencias de nuestras comunicaciones](#), si bien los cambios en las preferencias podrían tardar un tiempo en ser efectivos.

3.3 El Viajero recibirá una confirmación de HomeAway una vez se haya enviado la Consulta al Propietario.

3.4 El Propietario podrá comunicarse directamente a continuación con el Viajero en relación con la Consulta, y los Viajeros y los Propietarios también podrán comunicarse entre sí a través del Sitio (así como a través de otras herramientas disponibles en la plataforma HomeAway).

3.5 En caso de que el Propietario haya habilitado las reservas online, el Viajero deberá realizar una reserva en línea que será aprobada o denegada por el Propietario en un plazo máximo de 24 horas. En cuanto a los pagos en línea, un Viajero cuya reserva haya sido confirmada por el Propietario podrá pagar con su tarjeta de crédito a través de la pasarela de pagos ofrecida por nuestro proveedor de pagos externo y/o por Pagos HomeAway. El servicio de pago en línea está sujeto a las condiciones del proveedor de pagos externo o, en el caso de Pagos HomeAway, al [Contrato de cobro de derechos de alquiler](#), y el Viajero acepta y admite que (con la excepción de las obligaciones de Pagos HomeAway de conformidad con el Contrato de cobro de derechos de alquiler) HomeAway no ejercerá ningún control sobre dichos servicios ni tendrá ninguna responsabilidad con respecto a los mismos.

3.6 Los Viajeros se comprometen a que en sus comunicaciones entre los Viajeros y los Propietarios a través de la plataforma HomeAway no incluyan direcciones de correo electrónico ni números de teléfono de sí mismos ni de terceros. Tenga en cuenta que los empleados y representantes de HomeAway podrán ver cualquier comunicación realizada a través del Sitio (o a través de la plataforma HomeAway) con el propósito de cumplir con sus obligaciones derivadas de su condición de alojamiento web y con el propósito de vigilar el cumplimiento de estas Condiciones aplicables al Viajero. 3.7 HomeAway podrá, cuando sea oportuno, utilizar servidores externos de correo electrónico para para permitirnos enviar y realizar el seguimiento de la recepción de los correos electrónicos relativos a Consultas, así como para analizar el patrón de utilización de las Consultas facilitado por esos sistemas externos de seguimiento. Nuestro sistema no almacena mensajes por un plazo indefinido sino solo por un plazo de 3 años, por lo que estos mensajes podrían ser inaccesibles una vez le haya sido entregado.

Le recomendamos que imprima una copia de todos los mensajes que sean importantes para usted; por ejemplo, un recibo de pago o la confirmación de una reserva.

3.8 Los Propietarios y los Viajeros son los exclusivos responsables del contenido de sus comunicaciones mantenidas entre ellos.

4. Clasificación y Aparición en los Resultados de Búsqueda

HomeAway no puede garantizar que cualquier Anuncio aparecerá en un orden específico en los resultados de búsqueda. El orden de búsqueda variará de forma automática según los filtros utilizados por los viajeros, las preferencias de los viajeros, así como la "Clasificación" de los Propietarios que puede consistir en los atributos de la propiedad y la calidad de la experiencia provista y la compensación pagada por las reservas. Los atributos de la propiedad se evalúan en función de varios factores tales como los comentarios de los viajeros, las comodidades y la ubicación de la propiedad. La calidad de la experiencia depende de una variedad de factores tales como la precisión del calendario, tiempos de respuesta del Propietario y su aceptación de reservas, la capacidad de realizar reservas y pagos en línea, la consistencia de tarifas y la calidad de la estancia. La compensación pagada por las reservas también es un factor para la clasificación relativa de las propiedades con respecto a ofertas similares, en función de los factores de relevancia descritos anteriormente. El posicionamiento en los resultados de búsqueda de los Anuncios de Suscripción podrá depender de los criterios de búsqueda de cada Viajeros. Varios algoritmos de búsqueda o métodos pueden ser aplicados automáticamente para optimizar los resultados de Clasificación para las experiencias de los Viajeros y para el mercado en general. No hay garantía de que los Anuncios distribuidos en sitios de terceros se mostrarán en algún orden en concreto en dichos sitios, o que aparezcan en absoluto. Los resultados de búsqueda y el posicionamiento de los anuncios, podrían ser distintos en la aplicación móvil de HomeAway que en el Sitio web. Para optimizar la experiencia de búsqueda para los Anunciantes y Viajeros, y mejorar la Clasificación, HomeAway se reserva el derecho a llevar a cabo pruebas ocasionales que tendrán una duración limitada pero que podrán alterar la forma en que se muestren los Anuncios.

5. Registro y creación de una cuenta

5.1 En caso de que los Viajeros deseen hacer uso de los Servicios puestos a su disposición en el Sitio que no sean la realización de una Consulta, deberán registrarse en él. HomeAway no autoriza a registrarse en el Sitio a nadie que no tenga capacidad para celebrar contratos jurídicamente vinculantes. Tras la finalización satisfactoria del proceso de registro, el Viajero obtendrá una cuenta de usuario en el Sitio (una «Cuenta»).

5.2 Para obtener una Cuenta, los Viajeros deberán seguir todas las instrucciones proporcionadas por HomeAway durante el proceso de registro. Los Viajeros podrán darse de alta para obtener una Cuenta a través de sus direcciones de correo electrónico personales o bien con sus datos de inicio de sesión de Facebook, pulsando sobre el botón de inicio de sesión de Facebook en la pantalla de registro. El Viajero reconoce y acepta que la inscripción mediante su cuenta Facebook queda sujeta a las condiciones y políticas de Facebook, y que HomeAway no ejerce ningún control sobre dichas condiciones y políticas de Facebook ni tendrá ninguna responsabilidad con respecto a las mismas.

5.3 La Cuenta del Viajero incluye información que estará accesible públicamente para otros usuarios del Sitio y también podrá ser visualizada por otros usuarios de Internet que no estén registrados en el Sitio; por ejemplo, podría aparecer en el motor de búsqueda de Google. Una Cuenta incluye, entre otros:

- Una página personal, llamada «Mi Perfil», en la que aparecerá el nombre del perfil del Viajero como un campo obligatorio. Cualquier otra información personal y de viaje será opcional y su inclusión quedará al criterio del propio Viajero;
- La posibilidad de realizar un seguimiento de Propiedades concretas;
- La posibilidad de guardar Propiedades preferidas;
- La posibilidad de añadir notas y crear listados;
- La posibilidad de guardar comentarios sobre Propiedades;
- La posibilidad de realizar evaluaciones de las Propiedades alquiladas;
- La posibilidad de vincular la cuenta de Facebook del Viajero. Al iniciar sesión con Facebook o al vincular una Cuenta con Facebook, el Viajero acepta que sus datos de inicio de sesión de Facebook sean transmitidos y que se muestre una lista de amigos de Facebook que tengan una Cuenta del Grupo HomeAway. Esta información se visualizará en la página de perfil del Viajero;
- La posibilidad de compartir listas o Propiedades preferidas con otros, por ejemplo, con amigos o familiares y en redes sociales;
- Un enlace a las Evaluaciones de los Propietarios (como se definen a continuación).

5.4 La normativa fiscal podría requerirnos que recabemos determinada información fiscal de los Viajeros. Los Viajeros serán responsables exclusivos de asegurarse de que toda la información que proporcionen es exacta, completa y está actualizada.

5.5 Los Viajeros podrán desactivar sus Cuentas o desvincular de Facebook tanto su Cuenta como su página pública en cualquier momento. Los Viajeros podrán desvincular sus Cuentas directamente desde la página de configuración de sus perfiles. Usted comprende y acepta que, aunque desactive su Cuenta, el Grupo HomeAway podría conservar datos con arreglo a lo dispuesto en la [Política de Protección de Datos](#) del Sitio o el [Aviso de Cookies](#). También comprende y autoriza la utilización de sus datos según se recoge en la [Política de Protección de Datos](#) y en el Aviso de Cookies. Asimismo, comprende y acepta que los datos relacionados con sus operaciones con el Grupo HomeAway podrían haberse transmitido a otros sitios, donde podrían conservarse, como, por ejemplo, en Google, en caso de que la tecnología del motor de búsqueda de Google haya copiado contenido de los sitios o sistemas del Grupo HomeAway

5.6 HomeAway también utiliza Google Analytics para reunir datos estadísticos sobre la utilización del Sitio. Encontrará más información en la [Política de Protección de Datos](#) y en el Aviso de Cookies, así como en la propia política de protección de datos de Google. Google podrá agregar los datos que recaba de sus distintos servicios, que incluye Google Analytics, Google Translate, Google Maps u otros servicios de Google, incluido YouTube. Usted comprende y acepta que el Grupo HomeAway no ejerce ningún control sobre la recogida de datos por parte de otros sitios, como Google.

6. Derechos y obligaciones de HomeAway

6.1 HomeAway realizará todos los esfuerzos necesarios para reproducir de forma precisa en el Sitio cualquier fotografía proporcionada por los Propietarios. No obstante, los Viajeros admiten que, debido a los ajustes de pantalla individuales, podrían darse variaciones en las fotografías originales si se escanean imágenes en formato no digital, y que HomeAway declinará cualquier responsabilidad u obligación por tales variaciones.

6.2 Además, usted también reconoce que los Propietarios, y no HomeAway, serán los exclusivos responsables de la precisión con la que las fotografías, las descripciones y los Anuncios presenten la Propiedad correspondiente.

6.3 La verificación de identidades en Internet es compleja y no podemos asumir responsabilidad alguna respecto de la confirmación de la identidad de todos los usuarios. Animamos a los Viajeros y Propietarios a que se comuniquen directamente entre sí a través de las herramientas facilitadas en el Sitio, si bien ello tampoco garantiza la identidad de la persona con quienes se comuniquen. Recomendamos asimismo a los Viajeros que adopten otras medidas razonables para confirmar la identidad de los Propietarios, así como la información relativa a las Propiedades y a cualquier aspecto de la reserva o de la oferta de reserva. Usted acepta: (i) conservar de forma segura y estrictamente confidencial la contraseña y el nombre de usuario de su Cuenta y de su cuenta de correo electrónico, facilitándoselos únicamente a los usuarios autorizados de sus cuentas, (ii) indicar a aquellas personas que tengan acceso a su nombre de usuario y contraseña que deberán abstenerse de comunicárselos a personas no autorizadas, (iii) informarnos inmediatamente, y cambiar su nombre de usuario y contraseña en caso de que crea que la contraseña de su Cuenta o de su cuenta de correo electrónico ha llegado a manos de una persona no autorizada, e (iv) informarnos inmediatamente en caso de que cualquier persona se ponga en contacto con usted para solicitar su nombre de usuario y contraseña. Asimismo, le recomendamos que si sospechamos que se ha producido un acceso no autorizado a su Cuenta, acceda a cambiar de forma inmediata, cuando así se lo solicitemos, su nombre de usuario y su contraseña, así como a adoptar cualquier otra medida que podamos recomendarle de forma razonable. Le instamos a que se abstenga de comunicar a nadie el nombre de usuario y contraseña de su Cuenta o de su cuenta de correo electrónico. No obstante, si decide hacerlo o si por cualquier motivo no consigue mantener la seguridad de dichos datos, se hace enteramente responsable de cualquier transacción que pueda resultar del uso de su Cuenta o de su correo electrónico por parte de personas no autorizadas, incluidas transacciones fraudulentas y las que no fueron decididas o aceptadas por usted, y que HomeAway no tendrá ninguna responsabilidad en dichos casos.

6.4 Usted admite que HomeAway no será responsable de verificar la identidad de los Propietarios ni de la conducta de estos, así como tampoco de establecer la naturaleza, las condiciones o la existencia de una Propiedad.

6.5 HomeAway se reserva el derecho a transferir las presentes Condiciones aplicables al Viajero y a ceder o subcontratar a terceros o a cualquier entidad del Grupo HomeAway la totalidad o parte de sus derechos y obligaciones derivados de las mismas, si bien no lo hará de tal forma que las garantías que le asisten a usted en virtud de las presentes Condiciones aplicables al Viajero se vean reducidas.

7. Propiedad intelectual

7.1 Todo el contenido que figura en el Sitio está protegido por derechos de autor y derechos de bases de datos. Queda prohibida la reproducción del Sitio, en su totalidad o en parte, lo que incluye copiar sus textos, gráficos o diseños.

7.2 Los Viajeros podrán descargar, visualizar o imprimir páginas concretas del Sitio para usarlas con el fin de acreditar la existencia de un contrato con HomeAway y para conservar una copia de sus reservas. Los ficheros o las impresiones correspondientes deberán mostrar de forma clara el texto «© 2018 HomeAway - Todos los derechos reservados».

7.3 Cuando un Viajero remita o transmita, a través del Sitio (o de plataformas o sistemas HomeAway) cualquier tipo de contenido, incluidos textos o imágenes, se asegurará de que cuenta con los derechos legales necesarios para hacerlo.

7.4 Cuando las evaluaciones u otro tipo de contenido generado por los Viajeros contengan marcas comerciales u otros nombres o marcas registrados, los Viajeros se asegurarán de que tienen derecho a utilizar tales nombres o marcas.

7.5 Al enviar al Sitio cualquier tipo de Contenido los Viajeros otorgan a HomeAway Group y a cada una de sus socios afiliados, de marca compartida y/o vinculados través de los cuales prestemos servicios o distribuimos anuncios (colectivamente, los "Afiliados de HomeAway") por la duración de protección legal de los derechos en el Contenido, y progresivamente por la duración de la publicación en el Sitio u otros medios, los derechos en el Contenido para los Usos Autorizados como se define y se establece a continuación. En la medida aplicable y permitida por la ley, los Viajeros renuncian a sus derechos morales y otorgan una licencia no exclusiva, gratuito, transferible e irrevocable a Expedia, HomeAway y cada una de sus compañías filiales y afiliadas para usar los derechos morales de los Viajeros en cualquier Contenido.

- i. "**Contenido**": significa cualquier texto, descripciones, evaluaciones, fotografías, imágenes y cualquier otro contenido que el Viajero envíe al Sitio.
- ii. Los "**Derechos otorgados**" consisten en los siguientes: un derecho no exclusivo, gratuito, transmisible, irrevocable por un plazo equivalente a la duración de la publicación del Contenido en el Sitio o en otro medio para reproducir, traducir, distribuir, publicar, comunicar públicamente el Contenido en todo el mundo.
- iii. Los "**Usos Autorizados**" consisten en mostrar el Contenido en el Sitio, en todos los sitios web y en todos los medios conocidos o desarrollados por HomeAway y Expedia, todas las filiales, compañías afiliadas relacionadas y afiliados de HomeAway y Expedia.

8. Cuentas, comunicaciones y evaluaciones de los Viajeros

8.1 Los Viajeros deberán proporcionar información precisa y veraz acerca de sus identidades, incluido país de residencia, en sus Cuentas y páginas de perfil, así como en cualquier otra comunicación que realicen en el Sitio, también en sus evaluaciones de las Propiedades.

8.2 Los mensajes enviados a través de los sistemas HomeAway solo deberán versar sobre Consultas legítimas relacionadas con reservas. No toleraremos correo basura (*spam*) ni ningún tipo de comunicación electrónica comercial no solicitada. Queda prohibido realizar un uso incorrecto de los sistemas HomeAway enviando comunicaciones comerciales no solicitadas (*spam*) o revelando a terceros datos personales de los usuarios, salvo que cuente con la autorización expresa de tales usuarios. Los correos electrónicos y las recomendaciones del Sitio transmitidos a través de la funcionalidad «Recomiende este Sitio» solo deberán enviarse con el consentimiento del destinatario.

8.3 Los Viajeros que hayan realizado su reserva a través del Sitio podrán publicar en el Sitio sus evaluaciones de las Propiedades de los Propietarios («Comentarios de los Viajeros»). Los Propietarios tendrán la oportunidad de ver los Comentarios de los Viajeros y contestar a los mismos . [Pulse aquí](#) para obtener más información acerca de los Comentarios de los Viajeros y de las Respuestas de los Propietarios. Los Propietarios también tendrán la oportunidad de evaluar la estancia de los Viajeros («Evaluaciones de los Propietarios»), y dichos comentarios podrán ser vistos por los Propietarios con los que se pongan en contacto los Viajeros. Las Evaluaciones de los Propietarios no podrán utilizarse para discriminar a las personas. Cuando un Viajero o un Propietario envíen un comentario, el otro tiene 14 días para enviar su propio comentario. En aplicación de nuestra condición de alojamiento web, HomeAway eliminará el Contenido si tiene conocimiento o si se le notifica que el Contenido es ilegal. Además, HomeAway puede rechazar la publicación de Contenidos o puede eliminar cualquier Contenido que HomeAway considere que no cumple con las Directrices sobre contenido

Por lo demás, HomeAway declina expresamente cualquier responsabilidad tanto por los Comentarios de los Viajeros como por las Evaluaciones y Respuestas de los Propietarios, salvo por sus obligaciones en su condición de alojamiento web (como por ejemplo, la eliminación del contenido notificado como ilegal). Los Viajeros admiten y aceptan que HomeAway podrá poner las Evaluaciones de los Propietarios a disposición de otros Propietarios con los que pudiera ponerse en contacto un Viajero a través del Sitio. Para obtener más información sobre el proceso relativo a las Evaluaciones de los Propietarios, pulse [aquí](#).

8.4 HomeAway no comprobará la veracidad ni ningún otro aspecto relacionado con los Comentarios de los Viajeros, las Respuestas de los Propietarios o las Evaluaciones de los Propietarios, ya que tampoco dispone de la capacidad para hacerlo en términos prácticos.

8.5 No obstante, HomeAway exige que todos los Comentarios de los Viajeros, las Respuestas de los Propietarios, las Evaluaciones de los Propietarios y otras comunicaciones que se realicen a través de los sistemas HomeAway se ajusten a las [Directrices sobre contenido](#), y podría denegar su publicación si considera que no se ciñen a las mismas. HomeAway no editará ni modificará los comentarios o evaluaciones en nombre de los Viajeros o Propietarios. Cualquier Viajero o Propietario podrá comunicarse con el servicio de atención al cliente para eliminar su comentario o evaluación publicado. HomeAway notificará al usuario de los motivos por los que el contenido no se ha publicado o porque ha sido eliminado de la web y el usuario podrá enviar sus comentarios a HomeAway, si los tuviera,

El Viajero acepta cumplir cualesquiera normas vigentes relativas a exportaciones y embargos. Además, el Viajero manifiesta no estar incluido en la lista de partes prohibidas del Gobierno de los Estados Unidos de América y declara tener edad legal suficiente para obligarse contractualmente con HomeAway.

8.6 Por norma general, HomeAway no realiza verificaciones de identidad. Si los Viajeros sospechan que el Propietario ha proporcionado información falsa, les invitamos a que lo notifiquen a HomeAway a través del [formulario de contacto](#).

8.7 HomeAway cumple su Política de Protección de Datos. Encontrará más información en [Política de Protección de Datos](#). El Viajero consiente el uso de sus datos según se recoge en

la [Política de Protección de Datos](#). El Viajero debe tener en cuenta que los Propietarios autorizan por lo general a HomeAway a remitir a los Viajeros sus datos de contacto, incluido su número de teléfono, en relación con la reserva de una Propiedad. El Viajero podrá solicitar esta información a modo de prueba de su reserva; de forma alternativa, esta información podría ponerse a disposición del Viajero a través de su Cuenta.

9. Prohibiciones

El Viajero deberá abstenerse, directa o indirectamente, de lo siguiente:

- Con respecto al Sitio, su contenido y las bases de datos comprendidas en el Sitio, en cualquier forma, ya sea por medio de dispositivos automáticos o de procesos manuales, explotar, copiar, distribuir, reproducir, editar, traducir, poner a disposición del público o descompilar cualquiera de los mismos;
- Realizar un seguimiento del contenido del Sitio o de los sistemas o plataformas HomeAway por medio de robots, *spiders* informáticos u otras herramientas automáticas; no obstante, cabrá una excepción limitada de la exclusión anterior en el caso de buscadores de Internet de carácter general (sin incluir ningún sitio web, motor de búsqueda ni ningún otro servicio que proporcionen anuncios clasificados o anuncios publicitarios de las propiedades disponibles para su reserva, ni ninguna subcategoría de los mismos, o si tales recursos prestan servicios que compitan con HomeAway) y archivos públicos no comerciales que utilicen herramientas para recabar información con el único fin de mostrar enlaces al Sitio, siempre que lo hagan desde una dirección IP estable o un intervalo de direcciones IP que utilicen un agente fácilmente identificable y cumplan con el fichero robots.txt de HomeAway;
- Utilizar el Sitio, los sistemas o las plataformas HomeAway con fines distintos de los mencionados en las presentes Condiciones aplicables al Viajero;
- Utilizar el Sitio, las herramientas o los servicios del Sitio para reservar o solicitar el alquiler de una propiedad distinta de las Propiedades mostradas en Anuncios válidos;
- Reproducir cualquier parte del Sitio en otro sitio web o a la inversa, utilizando cualquier dispositivo, lo que incluye, entre otros, un entorno de bordes o marcos alrededor del Sitio o cualquier otra técnica de enmarcado, para capturar cualquier parte o aspecto del Sitio o duplicar o reproducir cualquiera de sus partes;
- Cargar o enviar al Sitio (o a los sistemas o plataformas HomeAway) cualquier contenido o programa que, debido a su tamaño o naturaleza, pudiera dañar los ordenadores o las redes de HomeAway;
- Incluir contenido en el Sitio (o en los sistemas o plataformas HomeAway) que infrinja cualquier disposición penal o legal aplicable o que fomente tal infracción;
- Utilizar el Sitio o los sistemas o plataformas HomeAway, o acceder a los mismos, de cualquier forma que pueda suponer una amenaza para cualquier red o sistema informático, incluida la infección mediante virus (un «virus» incluirá cualquier programa introducido en un sistema de forma intencionada y que tenga una función fútil o destructiva, como mostrar mensajes molestos o sobrescribir sistemáticamente la información en el disco duro del usuario);
- Publicar o transmitir información falsa, fraudulenta o engañosa, o participar en cualquier acto que pueda considerarse suplantación de identidad o «*phishing*» (de primer o segundo nivel, o de otro tipo) o que conlleve responsabilidad civil o penal;
- Publicar o transmitir cualquier material ilegal, amenazador, abusivo, difamatorio, obsceno, vulgar, indecente, provocativo, con contenido sexual explícito, pornográfico o soez;

- Referirse a HomeAway o a cualquier miembro del Grupo HomeAway de una forma que pueda llevar a pensar que los Viajeros o cualquier sitio web están patrocinados por HomeAway o por cualquier miembro del Grupo HomeAway o están relacionados o aprobados por estos; o.
- Evitar o intentar no pagar la Tarifa de Servicio.

10. Derecho a suprimir contenido

Los Viajeros tendrán la responsabilidad exclusiva de asegurarse de que sus comunicaciones y el contenido que publiquen a través del Sitio, o en relación con el mismo, incluidos los Comentarios de los Viajeros y las comunicaciones con los Propietarios y las Consultas, no incumplan la ley ni los derechos de ninguna persona o entidad ni contienen información falsa, insultos personales, contenido difamatorio, calumnioso o injurioso, material que infrinja los derechos de autor, las normas en materia de protección de datos o las [Directrices sobre contenido](#). HomeAway podrá revisar cualquier información que figure en el Sitio o en sus sistemas o plataformas y borrarla o modificarla cuando deje de ser precisa o esté desfasada. Sin perjuicio de cualquier otro recurso disponible, HomeAway tendrá derecho a retirar inmediatamente del Sitio cualquier comunicación o contenido que incumpla dichos requisitos y suspender cualquier Cuenta relacionada o impedir su uso, sin perjuicio de las obligaciones de HomeAway en su condición de alojamiento web. El Usuario será notificado de los motivos por los cuales estas medidas han sido tomadas y podrá enviar sus comentarios a HomeAway.

11. Notificaciones y reclamaciones de copyright

11.1 Si usted desea interponer una reclamación o enviarnos un mensaje, por favor póngase en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente o envíenos un mensaje por correo ordinario dirigido a c/o HomeAway UK Ltd , Floor 25 Portland House, Bressenden Place, SW1 5BH Londres, Reino Unido .

11. HomeAway.com, Inc. respeta los derechos de propiedad intelectual de otros y espera que los Propietarios hagan lo mismo. HomeAway tiene y aplica una política de no permitir que los usuarios publiquen ningún material que infrinja los derechos de copyright de otros, y en circunstancias apropiadas, HomeAway cancelará la cuenta de los suscriptores y titulares de cuentas que sean infractores reiterados. Las publicaciones repetidas de material infractor son causa de la terminación del servicio.

Para informar de una supuesta infracción de derechos de copyright que se estén produciendo en o a través del Sitio, envíenos un Aviso a HA-Copyright@expedia.com especificando lo siguiente

1. Su dirección postal, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
2. Información precisa sobre el contenido en cuestión (inserción del texto o de la imagen), incluyendo:
 - a. Identificación de la obra infractora de sus derechos de copyright, incluyendo una copia o el enlace a la obra original; y
 - b. identificación del material que se reclama como infractor o que se presume como infractor, proporcionando información suficiente para permitirnos localizar el material; y
3. Una declaración firmada afirmando que usted:
 - a. Posee derechos exclusivos para usar la obra;

- b. No ha autorizado el uso del material en cuestión de esa forma.

12. Responsabilidad de HomeAway

12.1 El Sitio tan solo representa un espacio que le permite consultar las Propiedades anunciadas en él, comunicarse con los Propietarios en relación con cualquier consulta o pregunta que pueda tener o reservar una Propiedad a un Propietario para su alquiler. Declinamos cualquier responsabilidad en relación con cualquier contrato que usted celebre con el Propietario o en relación con cualquier Propiedad que reserve, excepto en aquellos casos en los que recabemos información fiscal o recaudemos tasas turísticas en nombre del Propietario, y no aceptaremos responsabilidad alguna por acciones u omisiones de los Propietarios o de terceros vinculados con la Propiedad. Su contrato se celebrará con el Propietario respecto a la totalidad de las Propiedades, por lo que las condiciones de los Propietarios serán de aplicación a sus reservas. Estas condiciones podrían limitar y/o excluir la responsabilidad de estos frente a usted, por lo que le aconsejamos que las lea detenidamente antes de realizar una reserva.

12.2 No proporcionamos a los Propietarios, Profesionales Inmobiliarios ni a los Viajeros protección alguna a través de un seguro de responsabilidad, con independencia de que un usuario obtenga cobertura de seguro a través de uno de nuestros proveedores externos. Aconsejamos a los Viajeros que suscriban un seguro de viaje adecuado que cubra la reserva de la Propiedad frente a los Propietarios, incluidos los supuestos en los que tengan que anular su reserva. Será responsabilidad de los Viajeros asegurarse de que el seguro contratado es adecuado y responde a sus necesidades concretas.

12.3 Como consumidor, usted tiene ciertos derechos (incluyendo que para los servicios, los prestaremos con un cuidado y una diligencia habilidad razonable). Nada en estas Condiciones aplicables al Viajero afectará sus derechos legales.

12.4 HomeAway, como alojamiento web, será responsable en caso de que por culpa de HomeAway sea responsable de la pérdida o daño que usted sufra y que sea un resultado previsible del incumplimiento de estas Condiciones aplicables al Viajero o por la imposibilidad de actuar con un cuidado y diligencia razonable, pero no somos responsables de ninguna pérdida o daño que no sea previsible. La pérdida o el daño es previsible si es obvio que sucederá o si, en el momento en que se dispusieron estos términos, tanto nosotros como usted sabían que podría suceder, por ejemplo, si lo comentó con nosotros.

12.5 HomeAway no será responsable de cualquier reclamación, acción, demanda, reintegro, pérdida, daño, multa, sanción u otro coste o gasto de cualquier tipo o naturaleza, incluidos, a título meramente enunciativo, los honorarios razonables de letrados ("Reclamaciones") reclamados u ocasionados por terceros que aleguen, surjan de o estén conectados con (a) cualquier material o contenido que el Viajero haya proporcionado al Sitio; (b) el uso en el Sitio por parte del Viajero de cualquier contenido; (c) cualquier incumplimiento, por su parte, de las presentes Condiciones aplicables al Viajero; o (d) el uso que usted haya hecho de la Propiedad. Si tuviera conocimiento de tales reclamaciones, HomeAway le informará de forma inmediata. Si no está satisfecho con el Sitio (o con los sistemas o plataformas HomeAway) o si no acepta cualquier parte de estas Condiciones aplicables al Viajero, su recurso único y exclusivo frente a HomeAway será dejar de usar el Sitio. Nada de lo contenido en las presentes Condiciones aplicables al Viajero excluirá o limitará la

responsabilidad del Grupo HomeAway por fallecimiento o lesiones personales que resulten de su negligencia, ni por fraude o declaraciones fraudulentas del Grupo HomeAway.

13. Disposiciones varias

13.1 Las presentes Condiciones aplicables al Viajero se regirán por las leyes de Inglaterra y Gales y los tribunales ingleses tendrán competencia no exclusiva para dirimir cualquier reclamación derivada de las presentes condiciones, sin perjuicio de la aplicación de las leyes y de la jurisdicción del lugar de residencia de Viajero si usted actúa como consumidor.

Si usted actúa como consumidor nada de lo recogido en esta Condiciones aplicables al Viajero podrá afectar a sus derechos establecidos en la normativa en materia de defensa de los consumidores que le sea de aplicación.

13.2 Las presentes Condiciones aplicables al Viajero, la Política de Protección de Datos y el Aviso de Cookies contienen el acuerdo completo de HomeAway y el Viajero en relación con su objeto.

13.3 HomeAway aconseja al Viajero que conserve una copia de las presentes Condiciones aplicables al Viajero en un fichero aparte en su dispositivo o en formato impreso.

13.4 El hecho de que HomeAway no actúe frente al incumplimiento por parte de los Viajeros o de terceros de las presente Condiciones aplicables al Viajero no se entenderá como una renuncia a su derecho a actuar en caso de incumplimientos ulteriores o similares.

13.5 Los encabezados de las cláusulas se incluyen a efectos prácticos y no afectarán a la interpretación textual o jurídica de las presentes Condiciones aplicables al Viajero.

13.6 La Plataforma de la Comisión Europea para la Resolución de litigios en línea se encuentra disponible en <http://ec.europa.eu/odr>.